

LEITBILD

Vorstellung des Unternehmens

Die TZU Akademie Gelsenkirchen UG hat ihren Dienstleistungsschwerpunkt in der Durchführung von Bildungsmaßnahmen. Es besteht eine langjährige Zusammenarbeit mit dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, dem Jobcenter Gelsenkirchen und der Agentur für Arbeit.

Das Selbstverständnis der TZU wird bestimmt durch die Verpflichtung zur erfolgreichen Qualifizierung der Kursteilnehmer im Kontext einer höchstmöglichen Qualität.

Weiterbildung als Schlüssel zur sowohl arbeitsmarktlichen als auch sozialen Integration werden als gesellschaftliche Aufgabe der TZU Akademie Gelsenkirchen UG verstanden.

Unternehmensphilosophie

Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Dienstleistung. Er soll das Gefühl vermittelt bekommen, in unserem Unternehmen gut aufgehoben zu sein, um die Chancen seiner Klienten (Teilnehmer an Bildungsmaßnahmen) im Rahmen der Aufnahme einer Beschäftigung zu erhöhen.

Die Qualität unserer Dienstleistung hat für uns die höchste Priorität. Sie umfasst:

- **Angebot**
- **Service**
- **Freundlichkeit**
- **Flexibilität**

Mit ihr wollen wir eine höchst mögliche Kundenzufriedenheit erreichen. Der Kunde mit seinen Bedürfnissen und Wünschen steht bei uns im Mittelpunkt.